ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ · USER MANUAL

Synergy

Network · Κέντρο Υποστήριξης ΤΝ · Academy

Network · AI Support Centre · Academy — a step-by-step guide

Έκδοση: Μέλος · Member

support@specisoft.gr

Τι θα δούμε

Agenda

Α	**Το Synergy με μια ματιά**	*Synergy at a glance*	Όλα τα μέλη	
Β	**Ξεκινώντας**	*Getting started*	Όλα τα μέλη	
Γ	**Synergy Network: ζητάω και δίνω δουλειά**	*Requesting and doing work*	Αιτών	Πάροχος
Δ	**Κέντρο Υποστήριξης ΤΝ — και ο ειδικός**	*AI support centre — and the expert*	Όλα τα μέλη	Ειδικός
Ε	**Synergy Academy**	*Synergy Academy*	Όλα τα μέλη	

ΜΕΡΟΣ Α

Το Synergy με μια ματιά

Synergy at a glance

Για:

Όλα τα μέλη

Οι χώροι του Synergy

The Synergy spaces

Όλα τα μέλη

Ιστότοπος

Website

synergyaccounting.gr: τι είναι το δίκτυο και η φόρμα «Γίνε μέλος».
What the network is, and the “Become a member” form.

Synergy Network

Network

Ζητάς δουλειές, δίνεις προσφορές, παραδίδεις.
Request work, quote, deliver.

Κέντρο υποστήριξης

AI support centre

Η ΤΝ απαντά από τη βάση γνώσης των ειδικών· αλλιώς ρωτάς άνθρωπο ειδικό.
AI answers from the experts' knowledge base, or ask a human expert.

Synergy Academy

Academy

Δωρεάν booklets και βίντεο για λογιστές και φοροτεχνικούς.
Free booklets and videos for accountants.

Ένας λογαριασμός για όλους τους χώρους. *One account for every space.*

Οι ρόλοι στο Synergy Network

The roles in the Synergy Network

Όλα τα μέλη

Αιτών

Requester

Ζητά μια δουλειά και ελέγχει αυτό που παρέλαβε. Κάθε μέλος.
Requests work and checks what was delivered. Every member.

Πάροχος

Provider

Δίνει προσφορά· αν επιλεγεί, κάνει τη δουλειά.
Quotes; if chosen, does the work.

Ειδικός

Expert

Απαντά ό,τι δεν κάλυψε η ΤΝ και γράφει τη βάση γνώσης.
Answers what the AI did not, and writes the knowledge base.

Διαχειριστής

Administrator

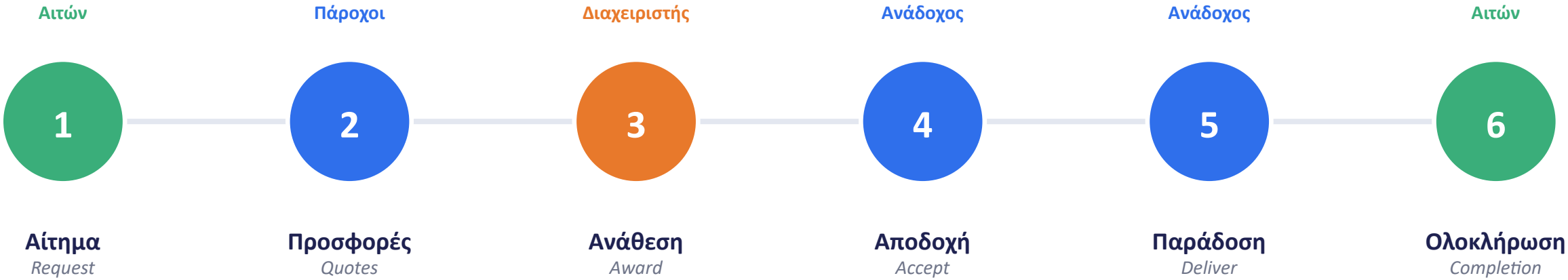
Εγκρίνει μέλη, ορίζει πιστοποιήσεις, αναθέτει.
Approves members, certifies, awards.

Το ίδιο μέλος μπορεί να ζητά και να προσφέρει. *The same member can request and quote.*

Ο κύκλος ζωής μιας δουλειάς

The lifecycle of a job

Όλα τα μέλη



«Οι ενέργειές μου» δείχνει πάντα τι περιμένει εσένα — και έρχεται email για κάθε αλλαγή.
"My actions" always shows what is waiting for you — and every change also comes by email.

ΜΕΡΟΣ Β

Ξεκινώντας

Getting started

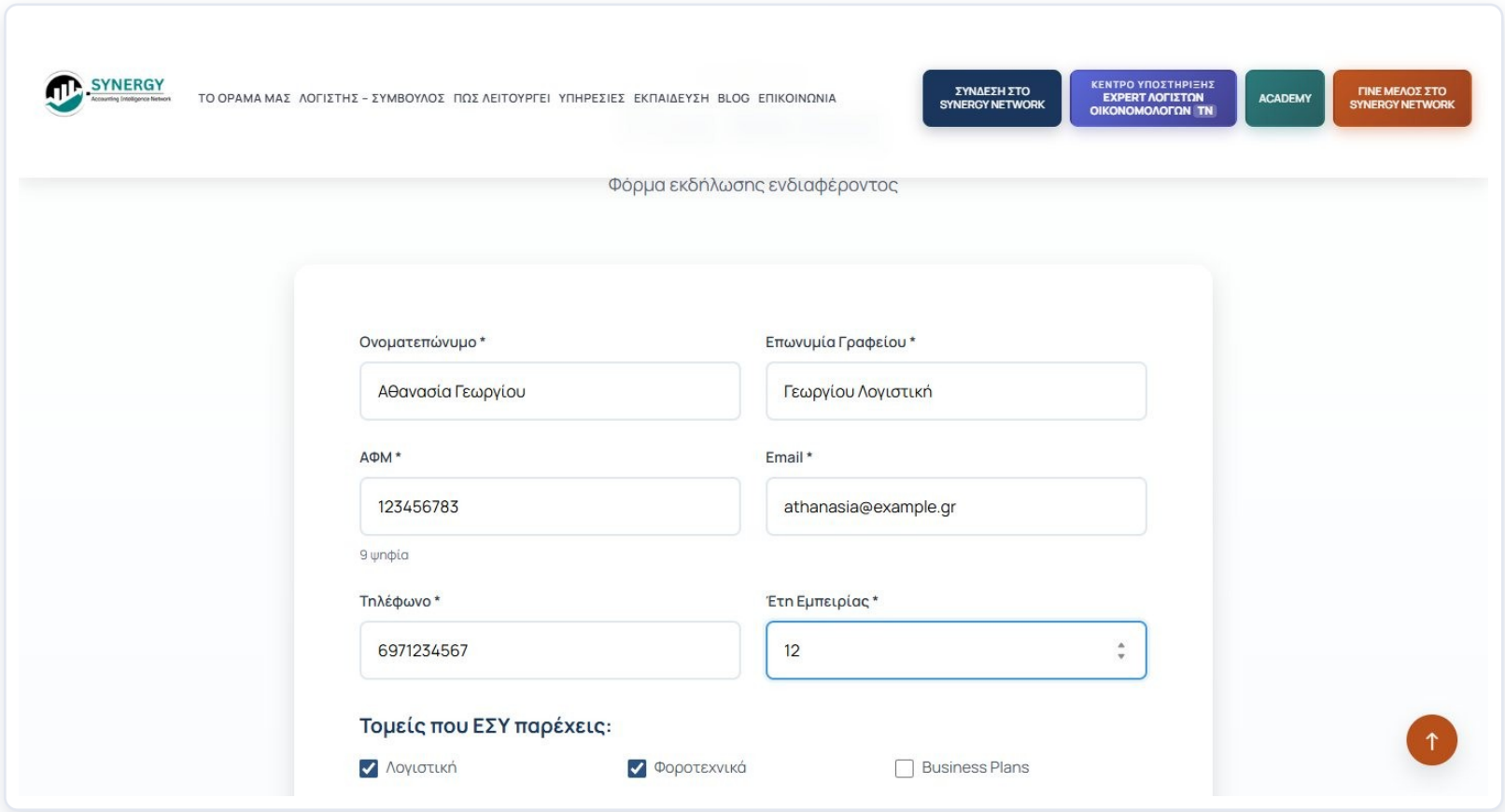
Για:

Όλα τα μέλη

Γίνομαι μέλος

Becoming a member

Όλα τα μέλη



1. **Στον ιστότοπο πάτησε «ΓΙΝΕ ΜΕΛΟΣ».**
   On the website, click "Become a member".

2. **Στοιχεία, ΑΦΜ, email, τηλέφωνο, εμπειρία.**
   Details, tax ID, email, phone, experience.

3. **Τι παρέχεις και τι θέλεις να αναθέτεις.**
   What you offer and what you want to outsource.

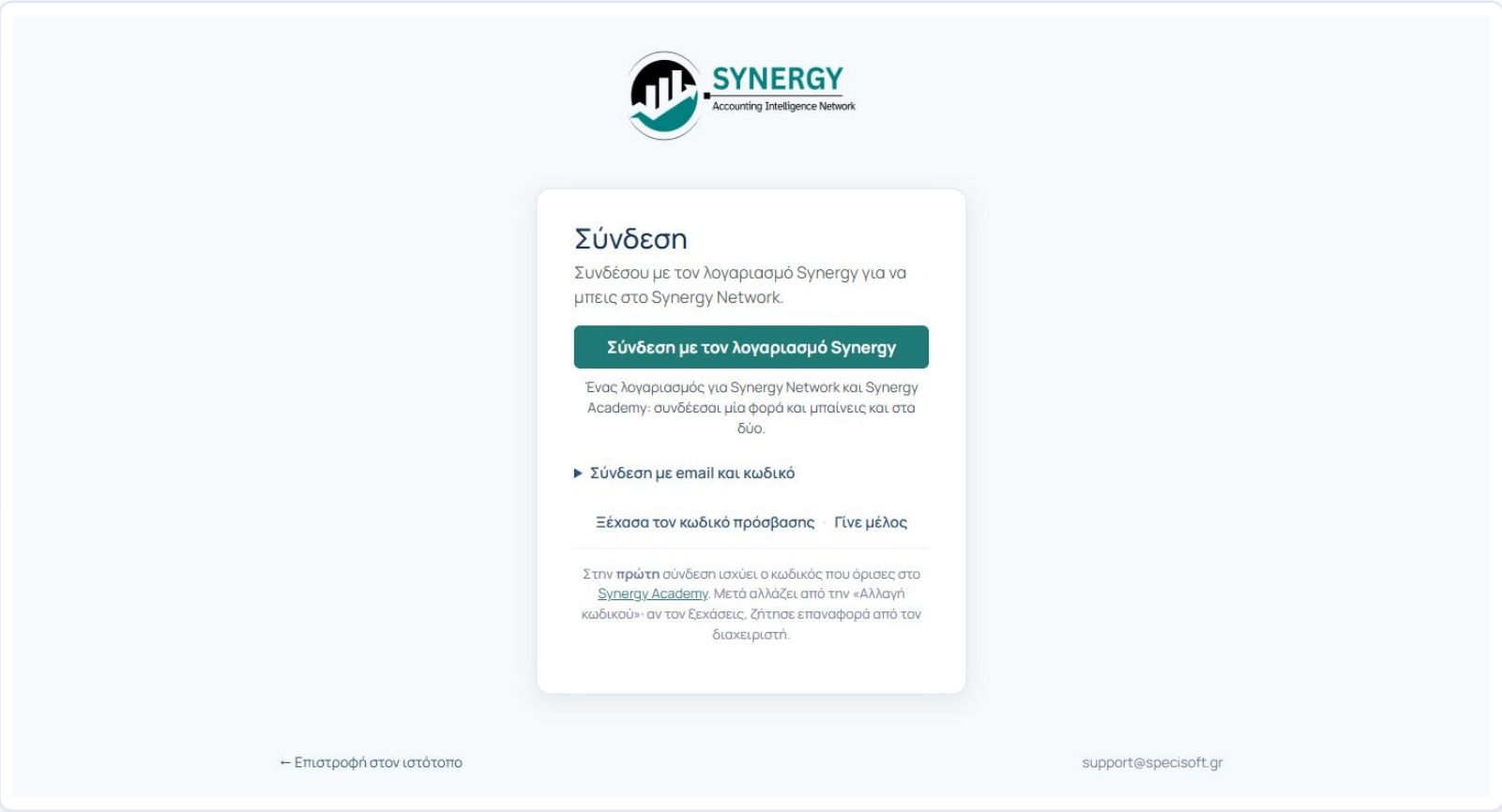
4. **Αποδέξου τους όρους και υπόβαλε.**
   Accept the terms and submit.

Κάθε αίτηση την εγκρίνει διαχειριστής.
An administrator approves every application.

Σύνδεση: ένας λογαριασμός για όλα

Όλα τα μέλη

Signing in: one account for everything



1. **«Σύνδεση» → «Σύνδεση με τον λογαριασμό Synergy».**
   “Sign in” → “Sign in with the Synergy account”.

2. **Ανοίγει η κοινή σελίδα σύνδεσης του Synergy.**
   The shared Synergy sign-in page opens.

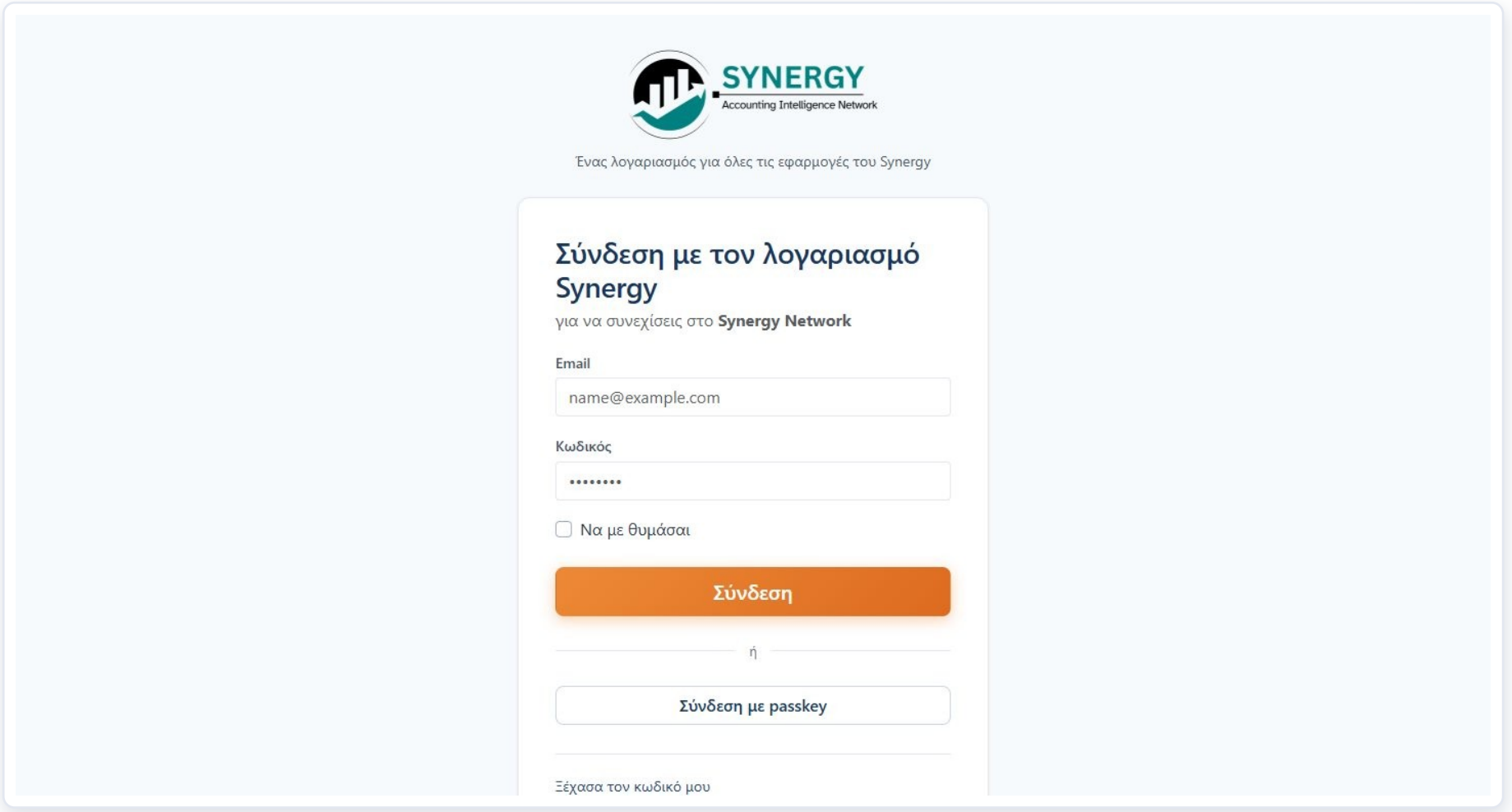
3. **Email και κωδικός → «Σύνδεση».**
   Email and password → “Sign in”.

4. **Μπαίνεις και στην Academy χωρίς δεύτερη σύνδεση.**
   You are also signed in to the Academy.

Η κοινή σελίδα σύνδεσης

The shared sign-in page

Όλα τα μέλη

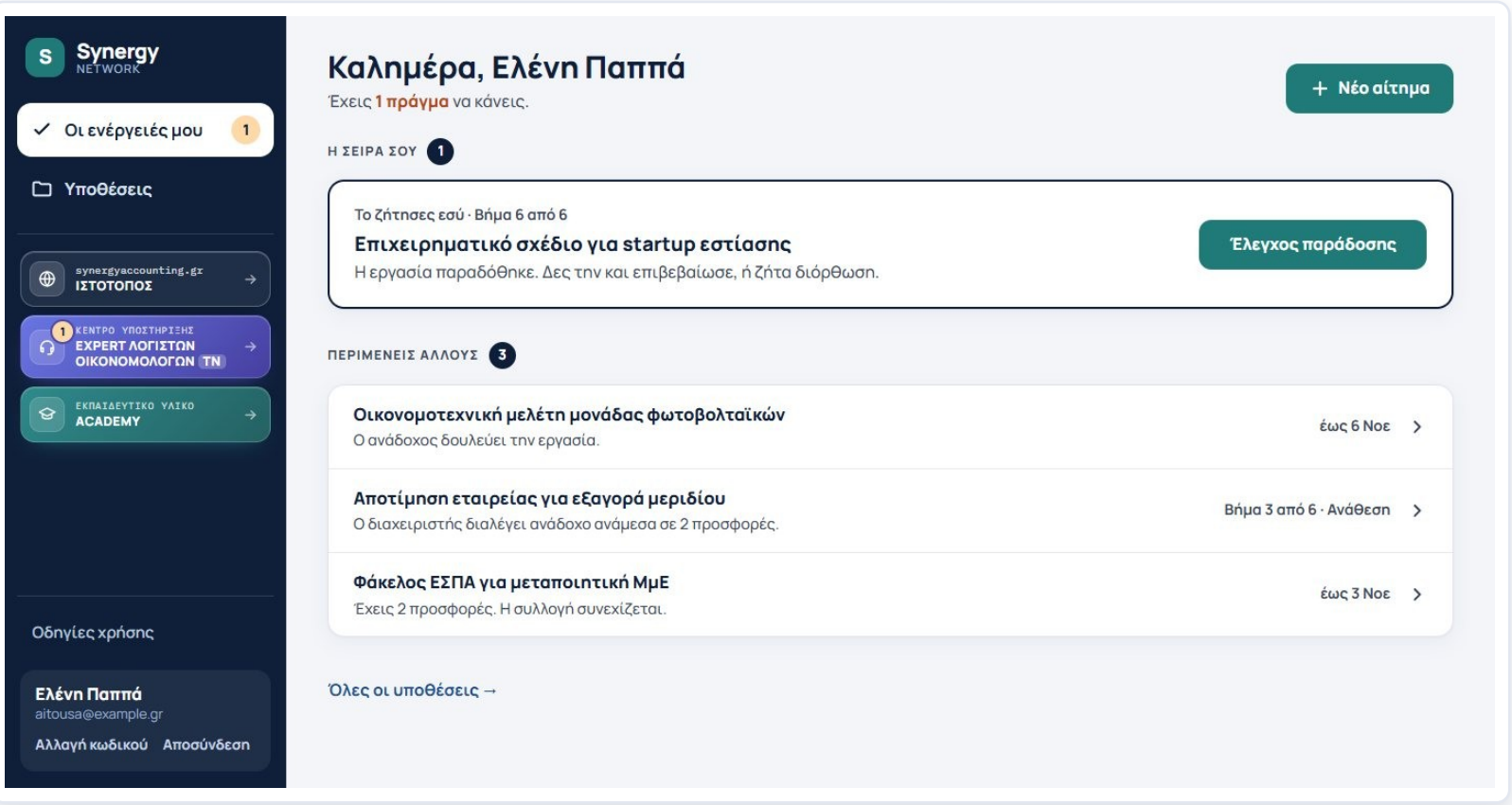


Γράφει πού θα συνεχίσεις: εδώ, «Synergy Network». *It says where you will continue: here, "Synergy Network".*

Οι ενέργειές μου

My actions

Όλα τα μέλη



1. **«Η σειρά σου»: μία κάρτα, ένα κουμπί.**
   "Your turn": one card, one button.

2. **«Περιμένεις άλλους»: τι εκκρεμεί αλλού.**
   "Waiting for others": what is pending elsewhere.

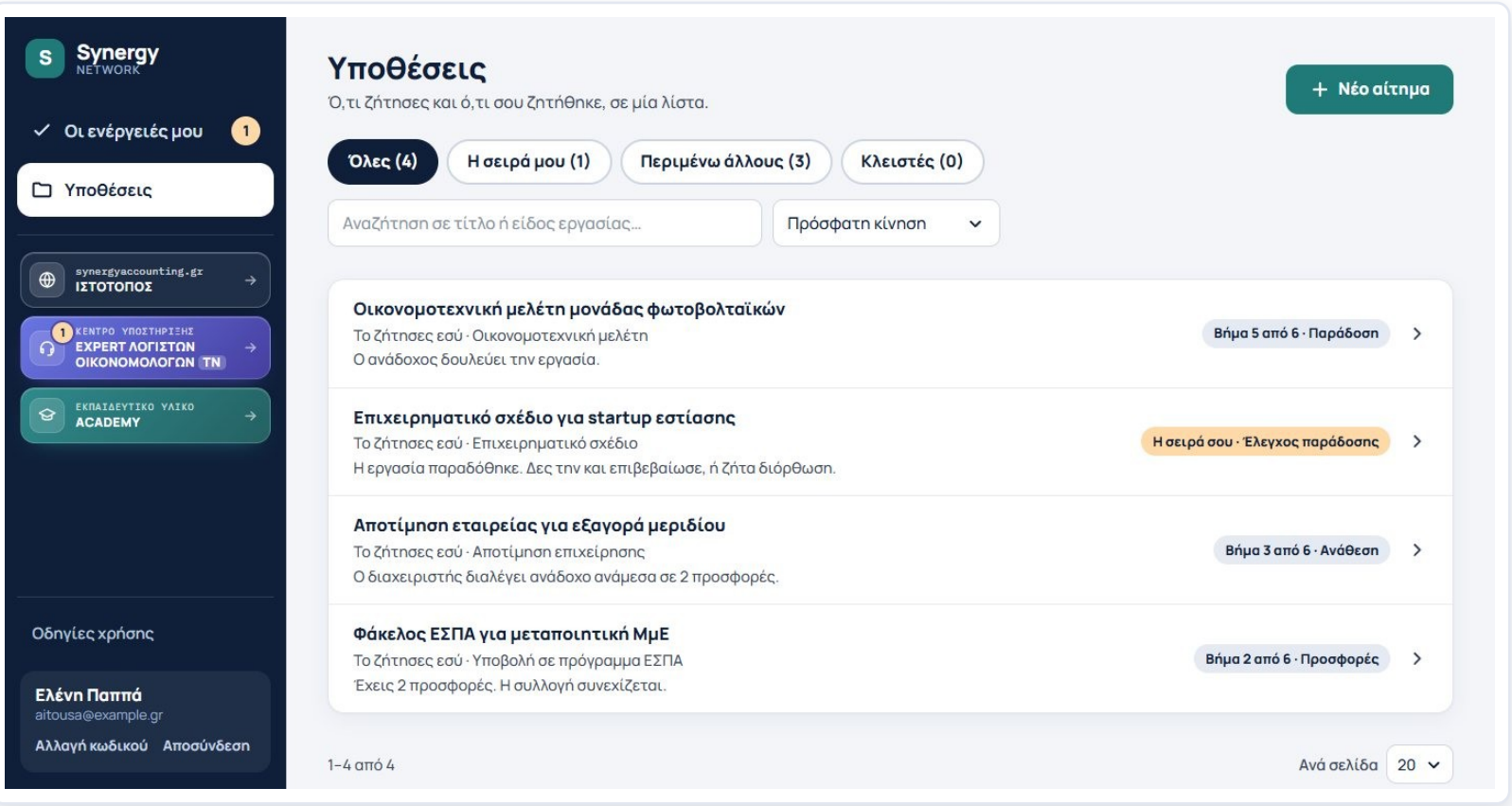
3. **Κάτω από το μενού: Ιστότοπος, Κέντρο υποστήριξης, Academy.**
   Below the menu: Website, Support centre, Academy.

4. **Κάτω αριστερά: Οδηγίες χρήσης, κωδικός, αποσύνδεση.**
   Bottom left: manual, password, sign out.

Υποθέσεις

Cases

Όλα τα μέλη



1. **Όλες οι δουλειές σου σε μία λίστα.**
   All your jobs in one list.

2. **Φίλτρα: Όλες, Η σειρά μου, Περιμένω άλλους, Κλειστές.**
   Filters: All, My turn, Waiting, Closed.

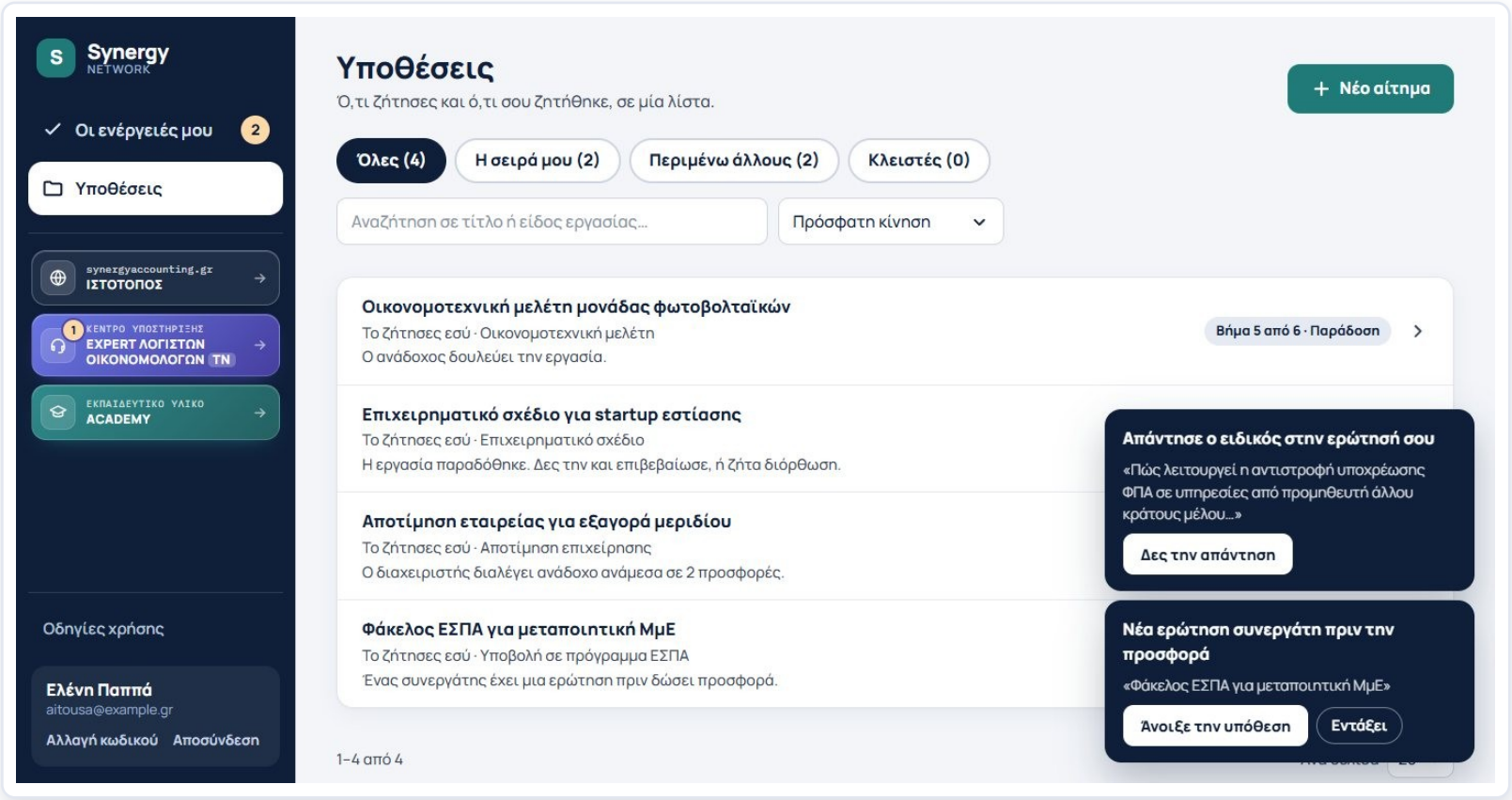
3. **Αναζήτηση και σειρά.**
   Search and sort.

4. **Πάτησε μια υπόθεση για να την ανοίξεις.**
   Click a case to open it.

Ειδοποιήσεις μέσα στο site

In-site notifications

Όλα τα μέλη



1. **Κάτι έγινε; Ειδοποίηση κάτω δεξιά.**
   Something happened? A notice at the bottom right.

2. **«Άνοιξε την υπόθεση» ή «Εντάξει».**
   “Open the case” or “OK”.

3. **Αριθμός στο μενού και κάρτα «νέο».**
   A number in the menu and a “new” card.

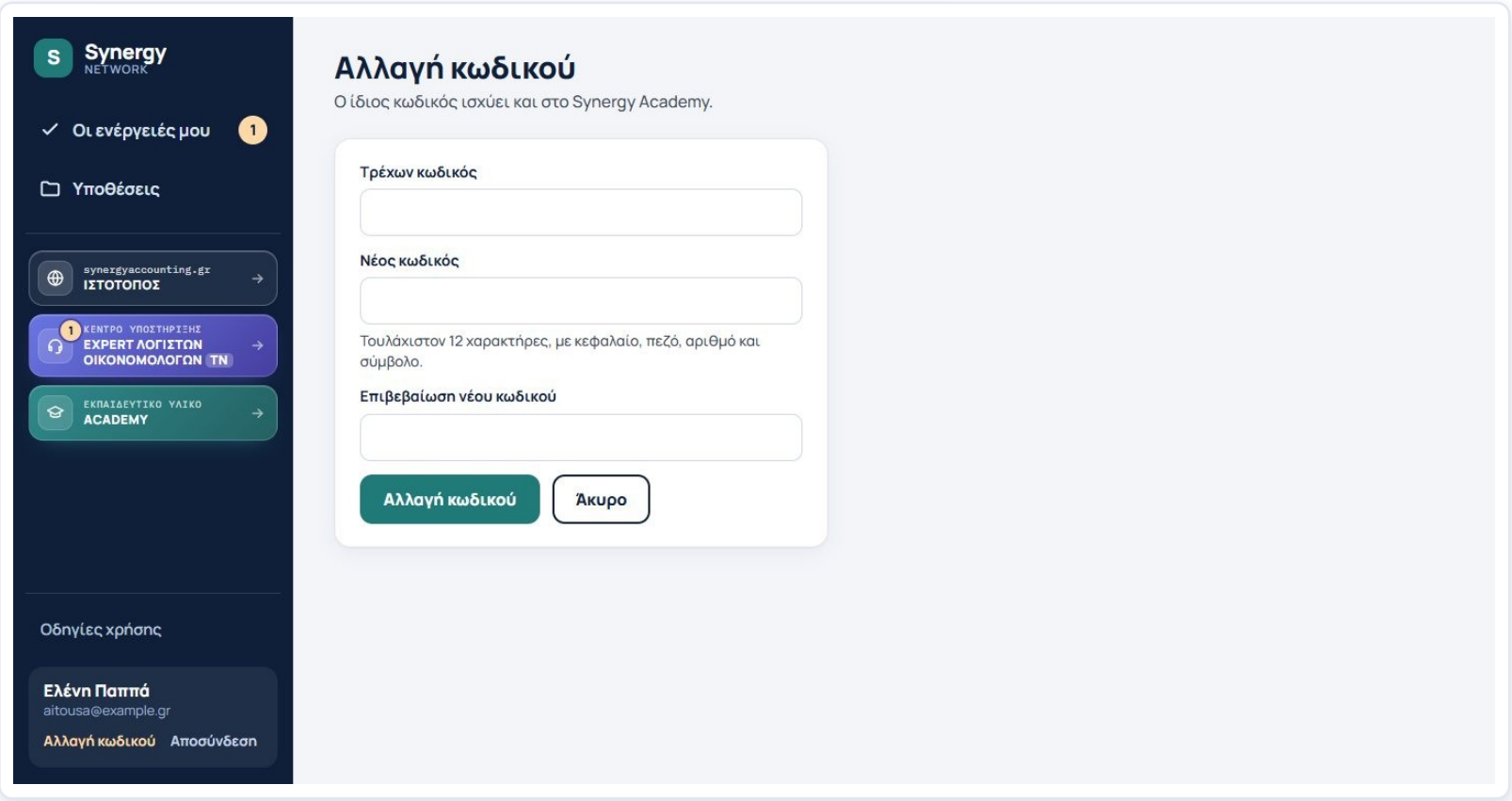
4. **Ανοιχτή υπόθεση: ανανεώνεται μόνη της.**
   An open case refreshes by itself.

Έρχεται και email, όπως πριν.
An email comes too.

Ο λογαριασμός μου

My account

Όλα τα μέλη



1. **Κάτω αριστερά: «Αλλαγή κωδικού».**
   Bottom left: "Change password".

2. **Παλιός κωδικός και δύο φορές ο νέος.**
   Old password, new one twice.

3. **Ένας κωδικός για όλους τους χώρους.**
   One password for every space.

4. **«Αποσύνδεση» στο τέλος.**
   "Sign out" when done.

Ισχυρός κωδικός: ≥12 χαρακτήρες, κεφαλαίο, πεζό, αριθμός, σύμβολο.
Strong: ≥12 chars, upper, lower, digit, symbol.

ΜΕΡΟΣ Γ · SYNERGY NETWORK

Ζητάω δουλειά

Requesting work

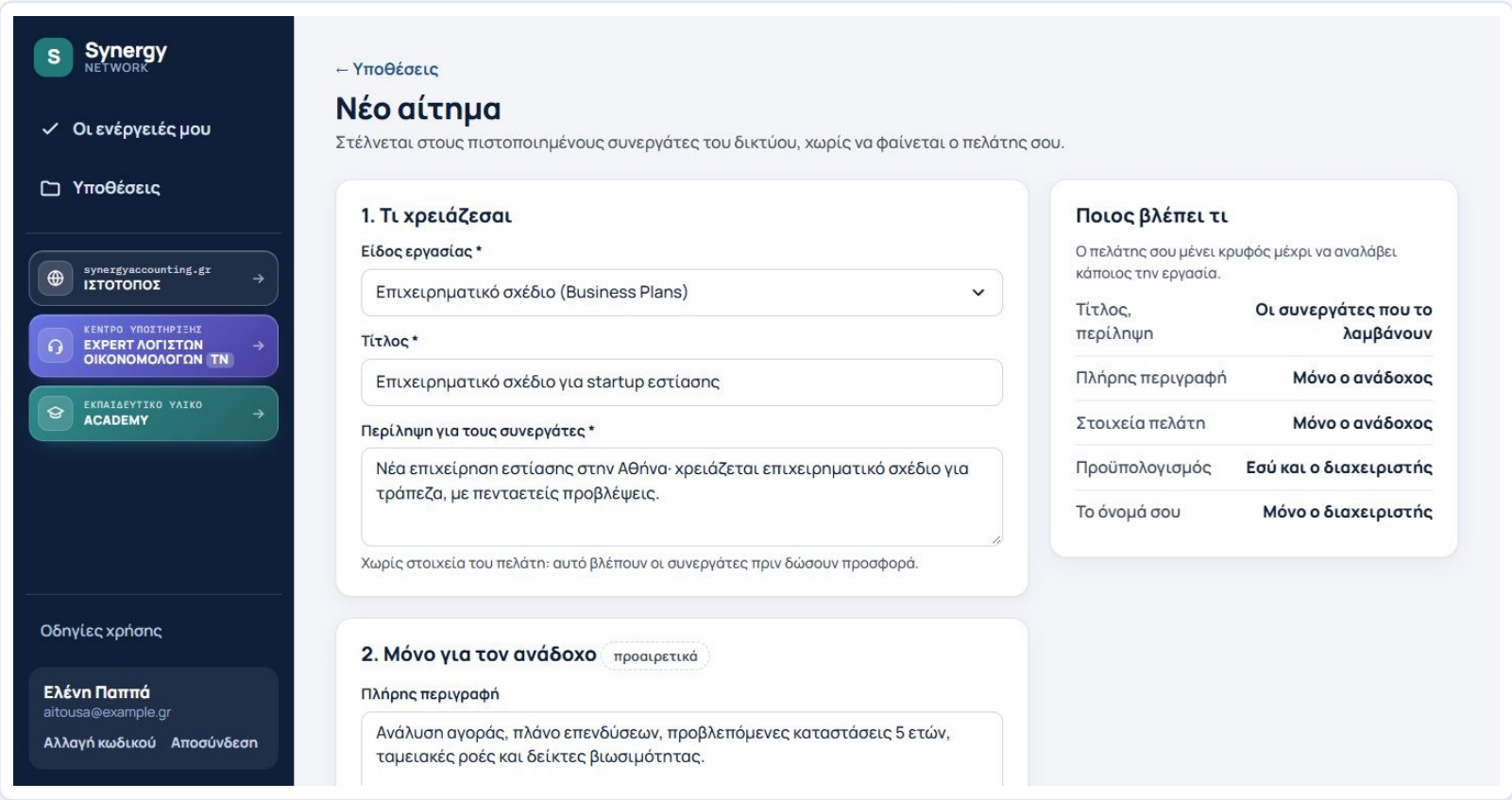
Για:

Αιτών

Νέο αίτημα

A new request

Αιτών



1. **«Νέο αίτημα»: είδος εργασίας και τίτλος.**
   "New request": work type and title.

2. **Περίληψη για τους συνεργάτες — χωρίς πελάτη.**
   Summary for partners — no client.

3. **Πλήρης περιγραφή και πελάτης: μόνο για τον ανάδοχο.**
   Full scope and client: for the winner only.

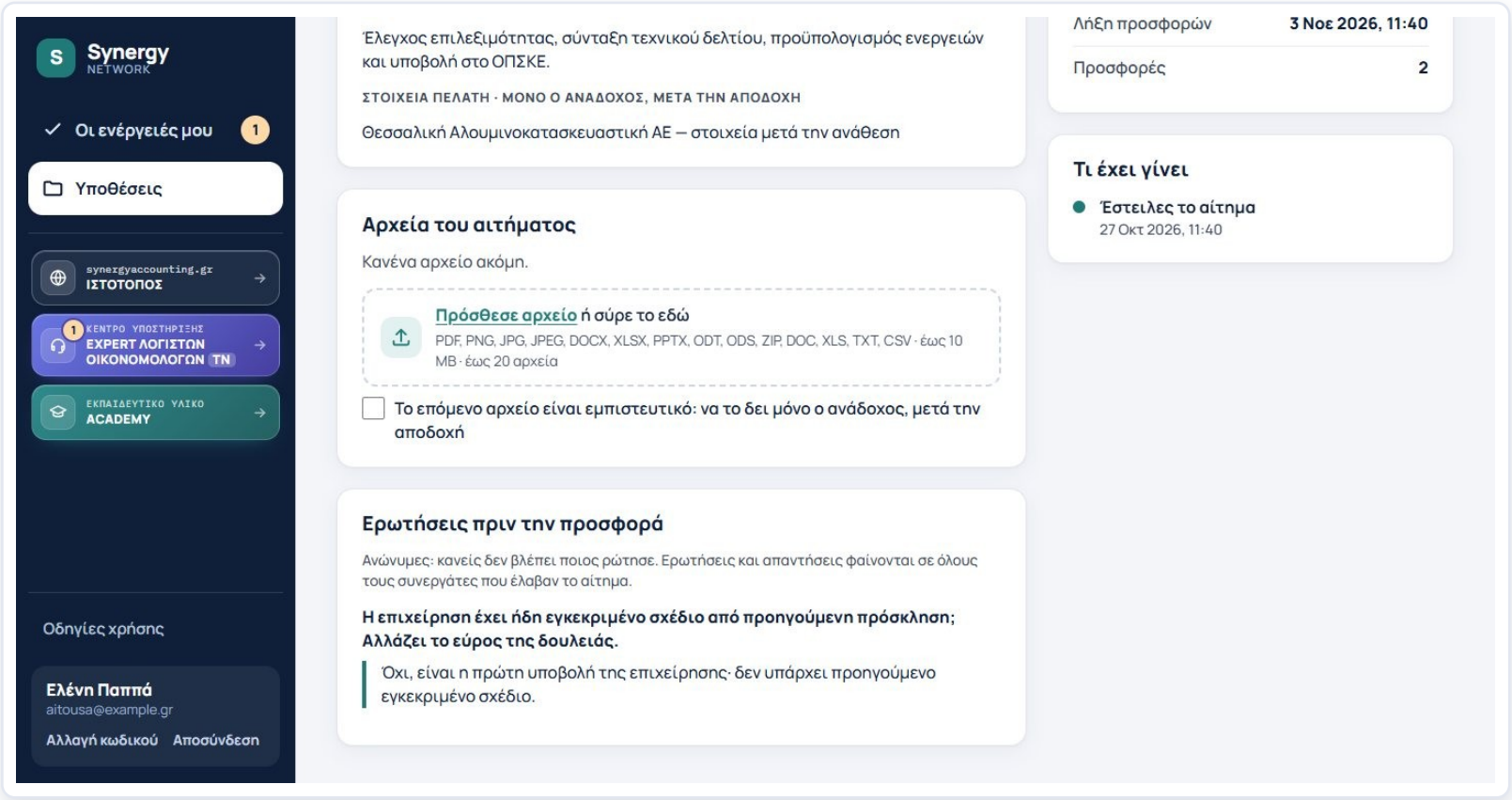
4. **Προϋπολογισμός, ημέρες προσφορών, «Αποστολή».**
   Budget, bidding days, "Send".

Το «Ποιος βλέπει τι» δεξιά σου θυμίζει τι μένει κρυφό.
"Who sees what" on the right shows what stays hidden.

Αρχεία και ερωτήσεις συνεργατών

Files and partners' questions

Αιτών



1. **Πρόσθεσε αρχεία στο «Αρχεία του αιτήματος».**
   Add files under "Request files".

2. **«Εμπιστευτικό»: μόνο για τον ανάδοχο.**
   "Confidential": winner only.

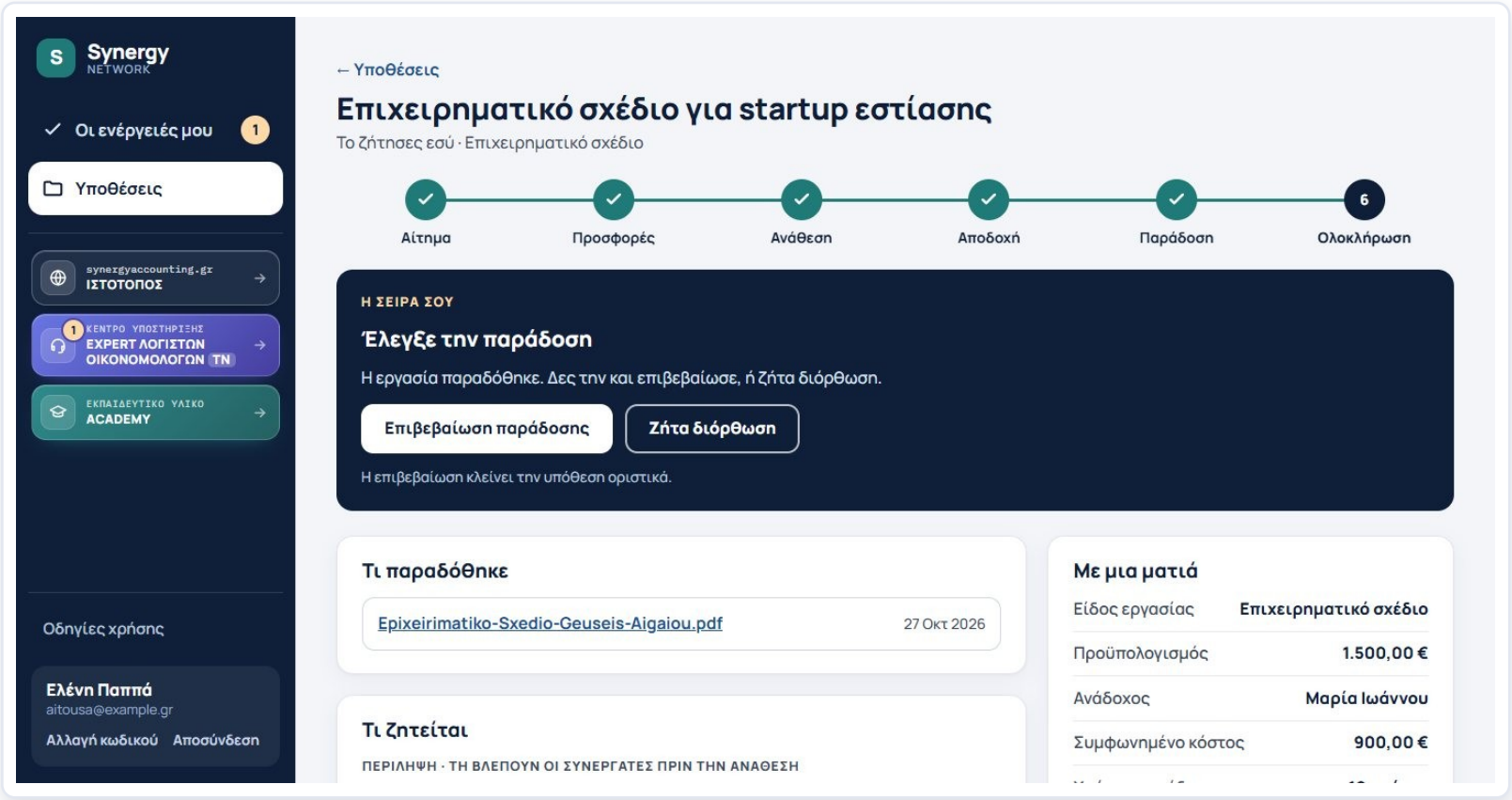
3. **Ερώτηση συνεργάτη; Απάντησε — δεν μαθαίνεις ποιος ρώτησε.**
   A partner asks? Answer — you don't learn who.

4. **Την απάντηση τη βλέπουν όλοι.**
   Everyone sees the answer.

Ελέγχω την παράδοση

Checking the delivery

Αιτών



1. **Ενέργεια «Έλεγξε την παράδοση».**
   Action "Check the delivery".

2. **Κατέβασε τα αρχεία από το «Τι παραδόθηκε».**
   Download from "What was delivered".

3. **«Επιβεβαίωση παράδοσης»: η υπόθεση κλείνει.**
   "Confirm delivery": the case closes.

4. **«Ζήτα διόρθωση»: γυρίζει στον ανάδοχο.**
   "Ask for a correction": back to the provider.

ΜΕΡΟΣ Δ · ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Κέντρο Υποστήριξης Expert Λογιστών Οικονομολόγων ΤΝ

AI support centre

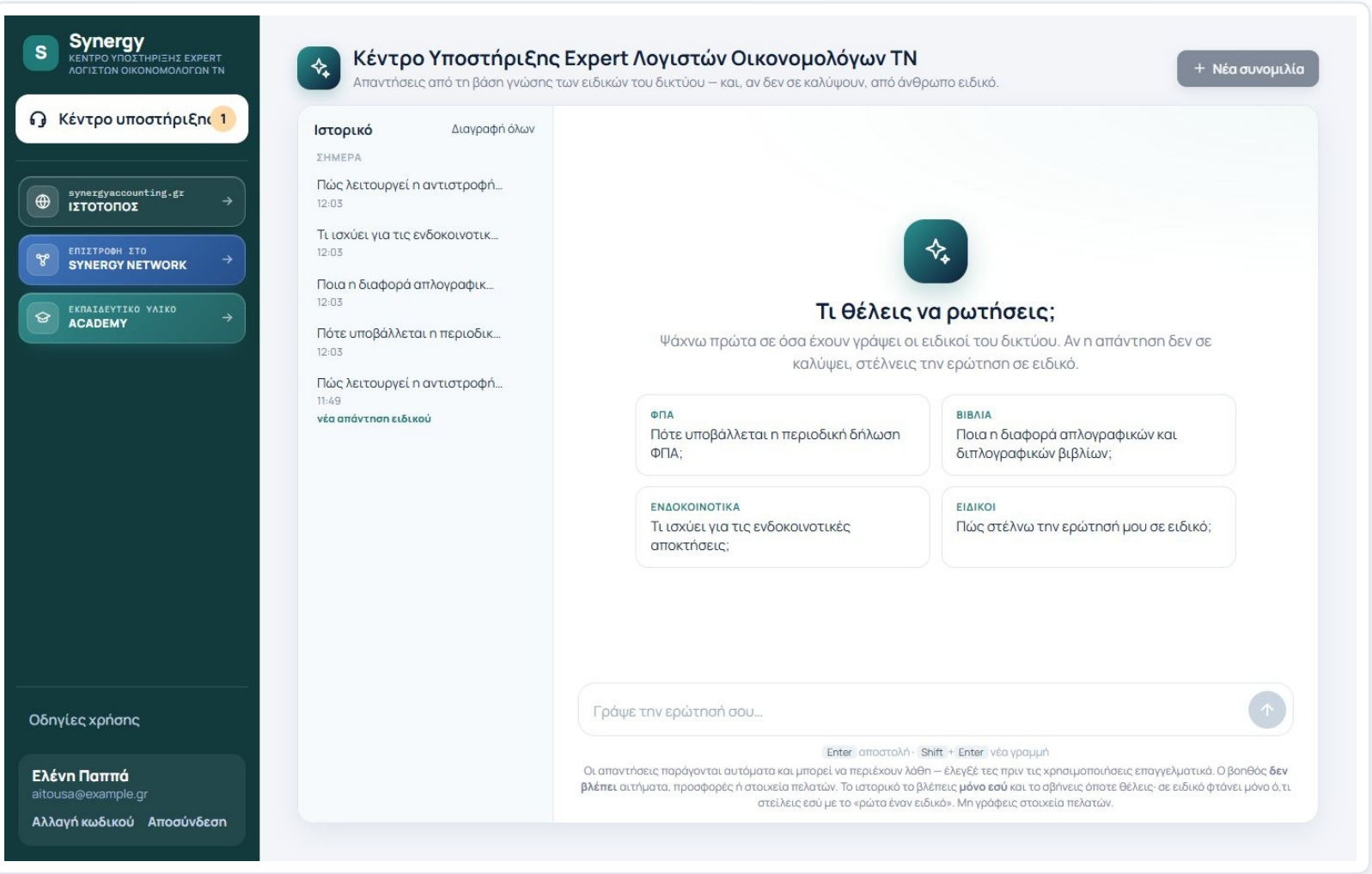
Για:

Όλα τα μέλη

Ρωτάω το Κέντρο υποστήριξης

Όλα τα μέλη

Asking the support centre



1. **Μπαίνεις από το κουμπί του Κέντρου.**
   Enter from the centre's button.

2. **Γράψε ερώτηση + Enter — ή πάτησε μια έτοιμη.**
   Type a question + Enter — or pick one.

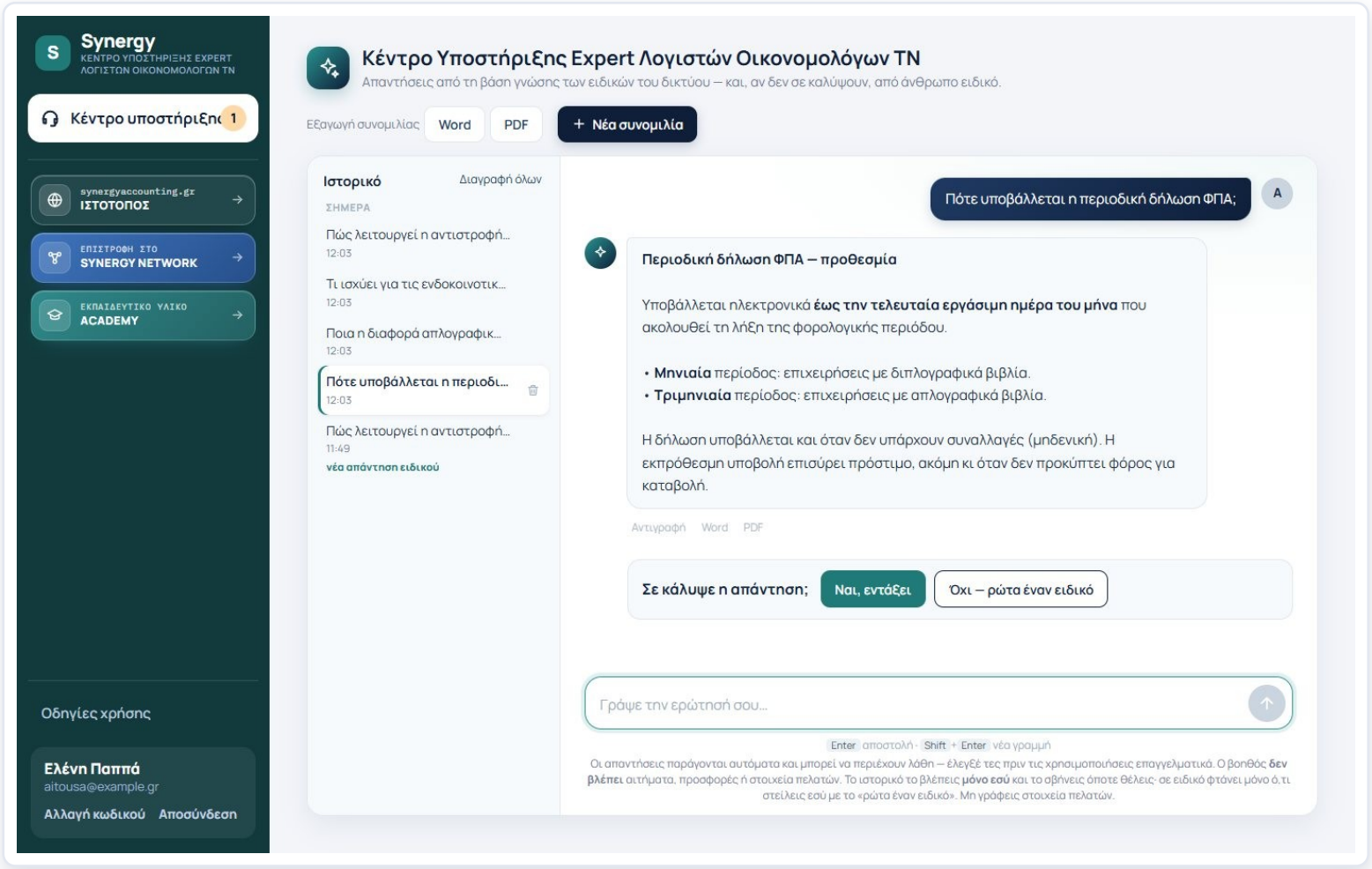
3. **Η απάντηση γράφεται μπροστά σου.**
   The answer writes itself as you watch.

4. **«Σε κάλυψε η απάντηση;»**
   “Did this answer help?”

Παράδειγμα: προθεσμία ΦΠΑ

Όλα τα μέλη

Example: VAT return deadline

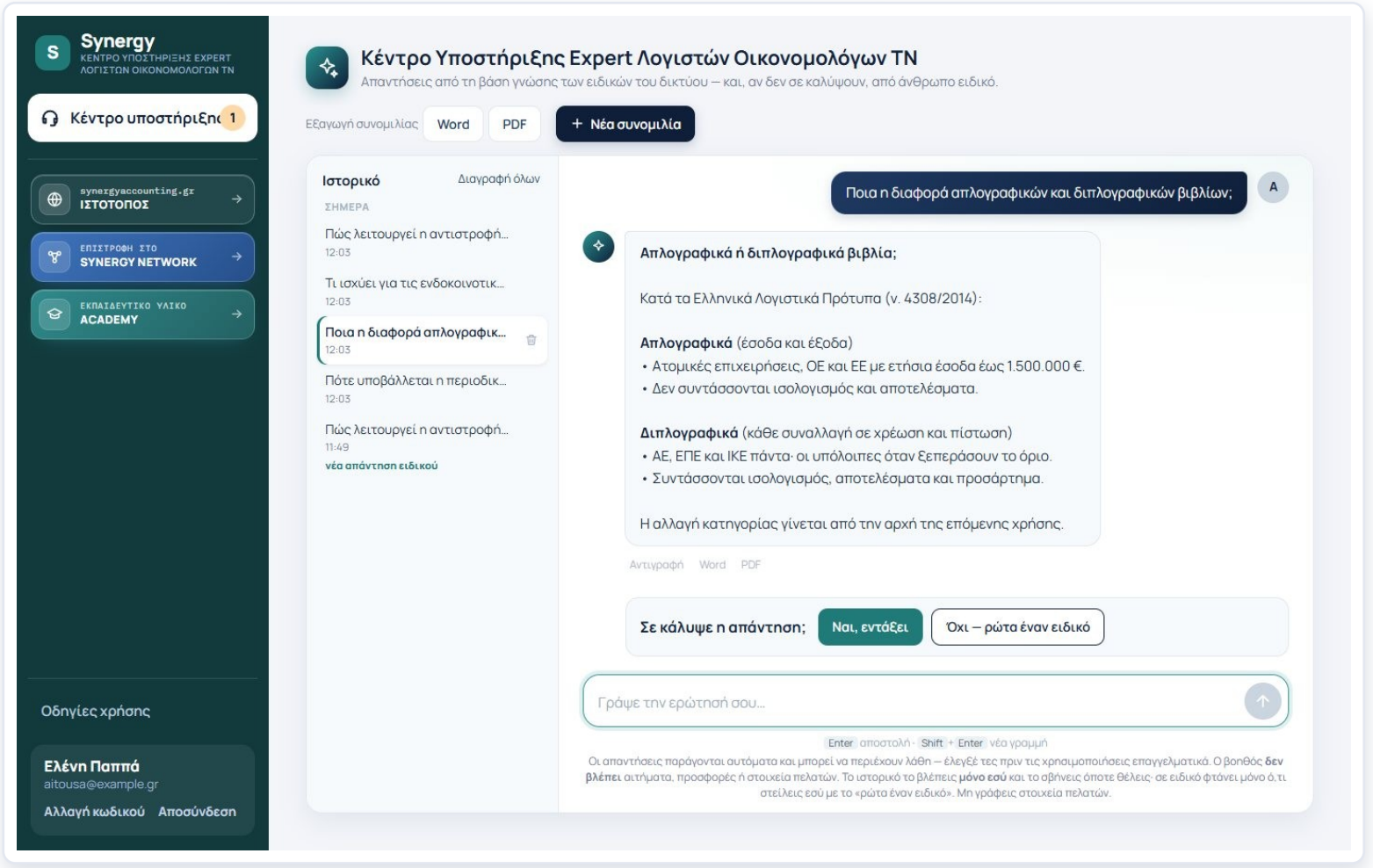


«Πότε υποβάλλεται η περιοδική δήλωση ΦΠΑ;» *“When is the periodic VAT return due?”*

Παράδειγμα: απλογραφικά ή διπλογραφικά

Όλα τα μέλη

Example: single or double entry

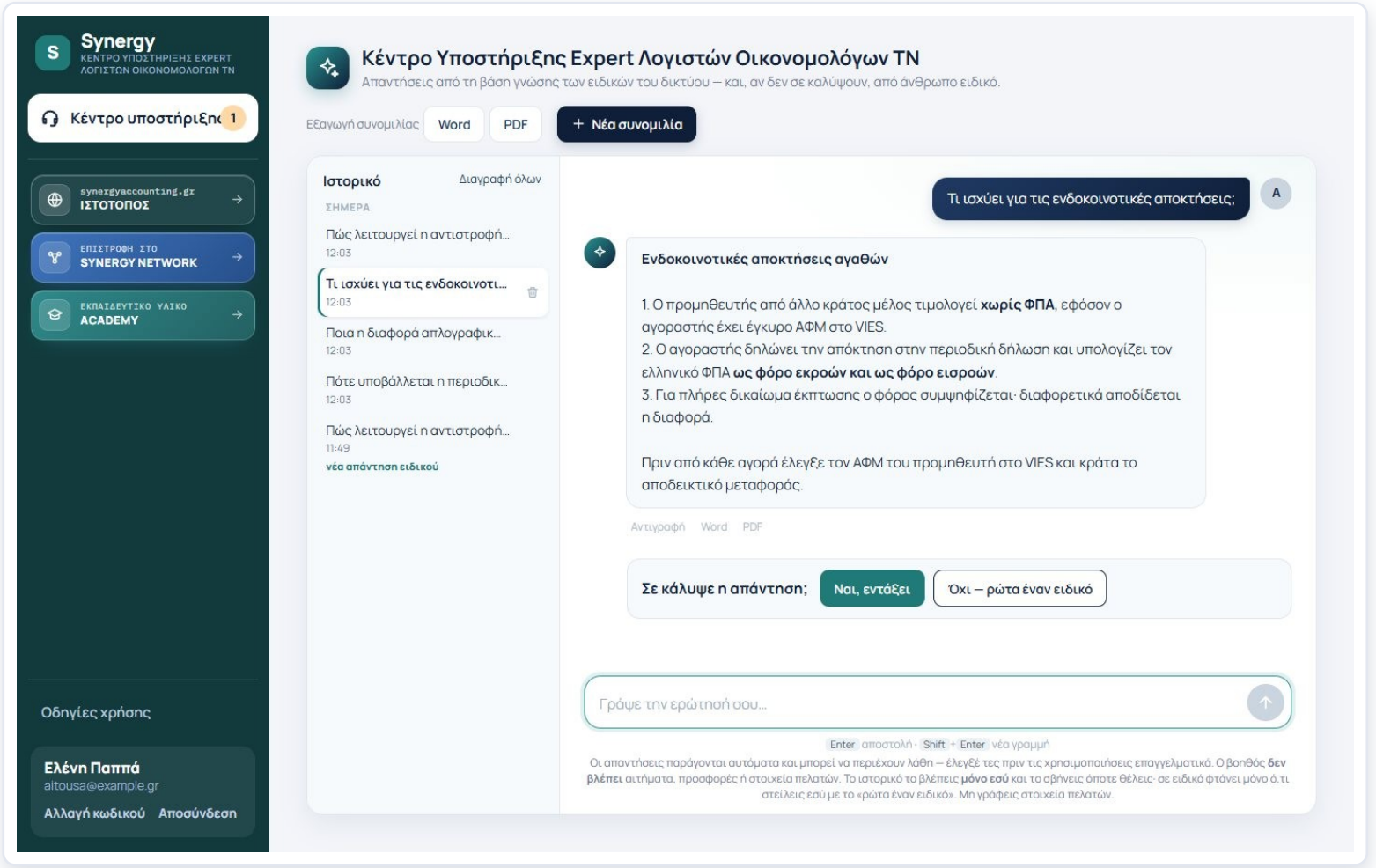


«Ποια η διαφορά απλογραφικών και διπλογραφικών βιβλίων;» *“Single vs double-entry books?”*

Παράδειγμα: ενδοκοινοτικές αποκτήσεις

Όλα τα μέλη

Example: intra-EU acquisitions

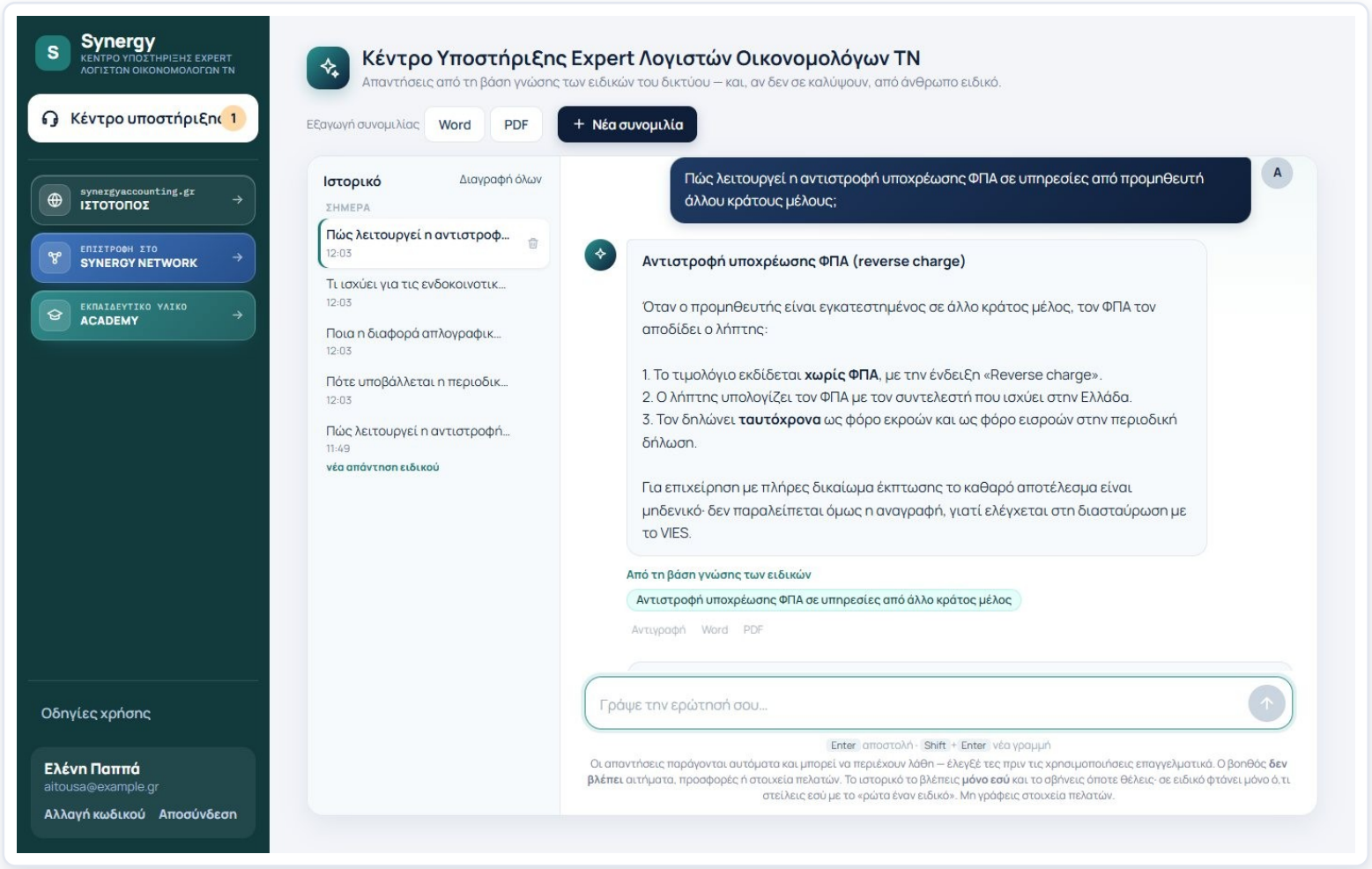


«Τι ισχύει για τις ενδοκοινοτικές αποκτήσεις;» *“What applies to intra-EU acquisitions?”*

Παράδειγμα: απάντηση από τη βάση γνώσης

Όλα τα μέλη

Example: an answer from the knowledge base

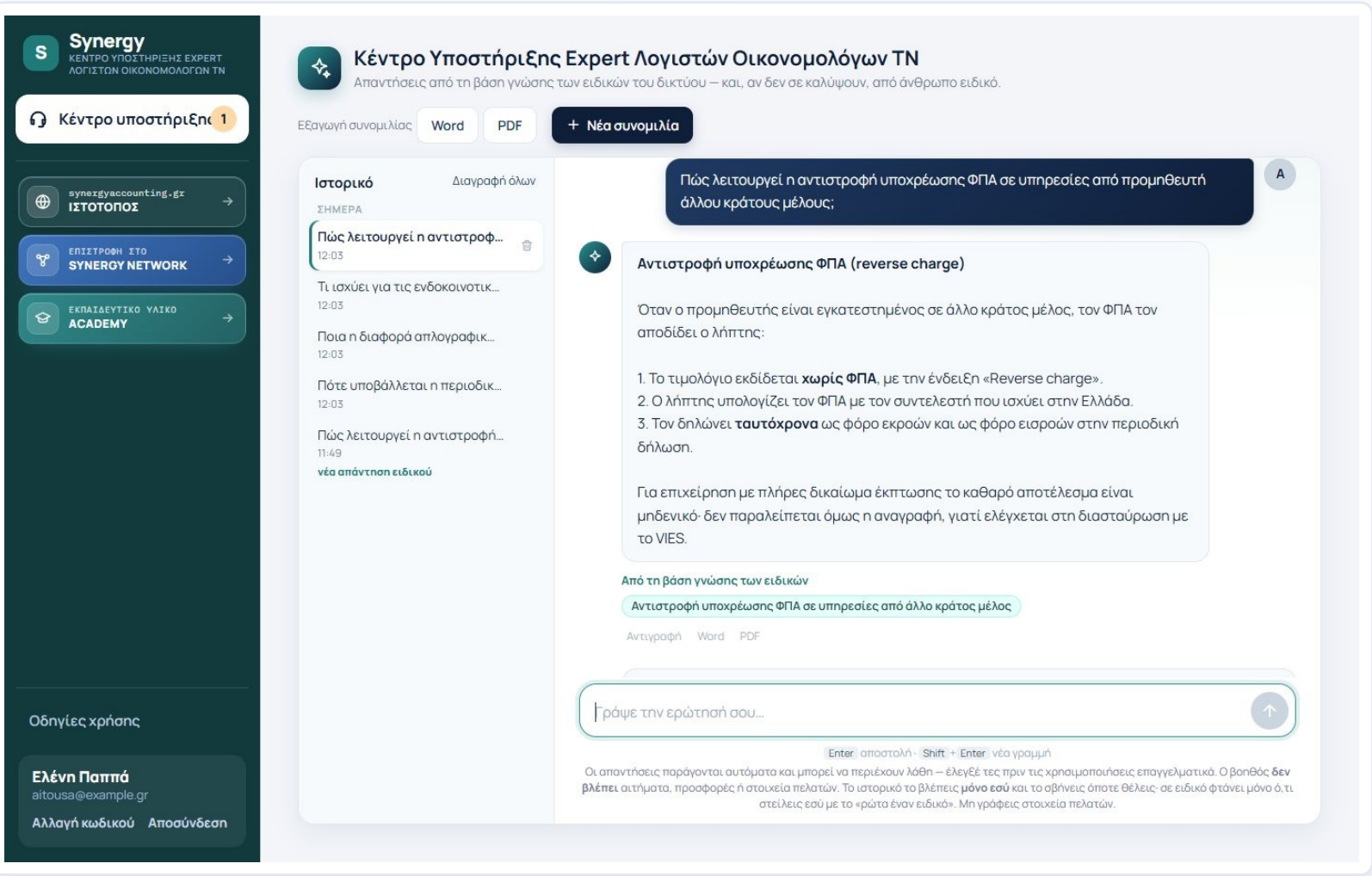


«Από τη βάση γνώσης των ειδικών»: η απάντηση βασίζεται σε κείμενο ειδικού. *“From the experts' knowledge base”.*

Κρατάω την απάντηση: Word, PDF

Keeping an answer: Word, PDF

Όλα τα μέλη



1. **Κάτω από την απάντηση: Αντιγραφή, Word, PDF.**
   Under the answer: Copy, Word, PDF.

2. **Πάνω: εξαγωγή όλης της συνομιλίας σε Word ή PDF.**
   Top: export the whole chat to Word or PDF.

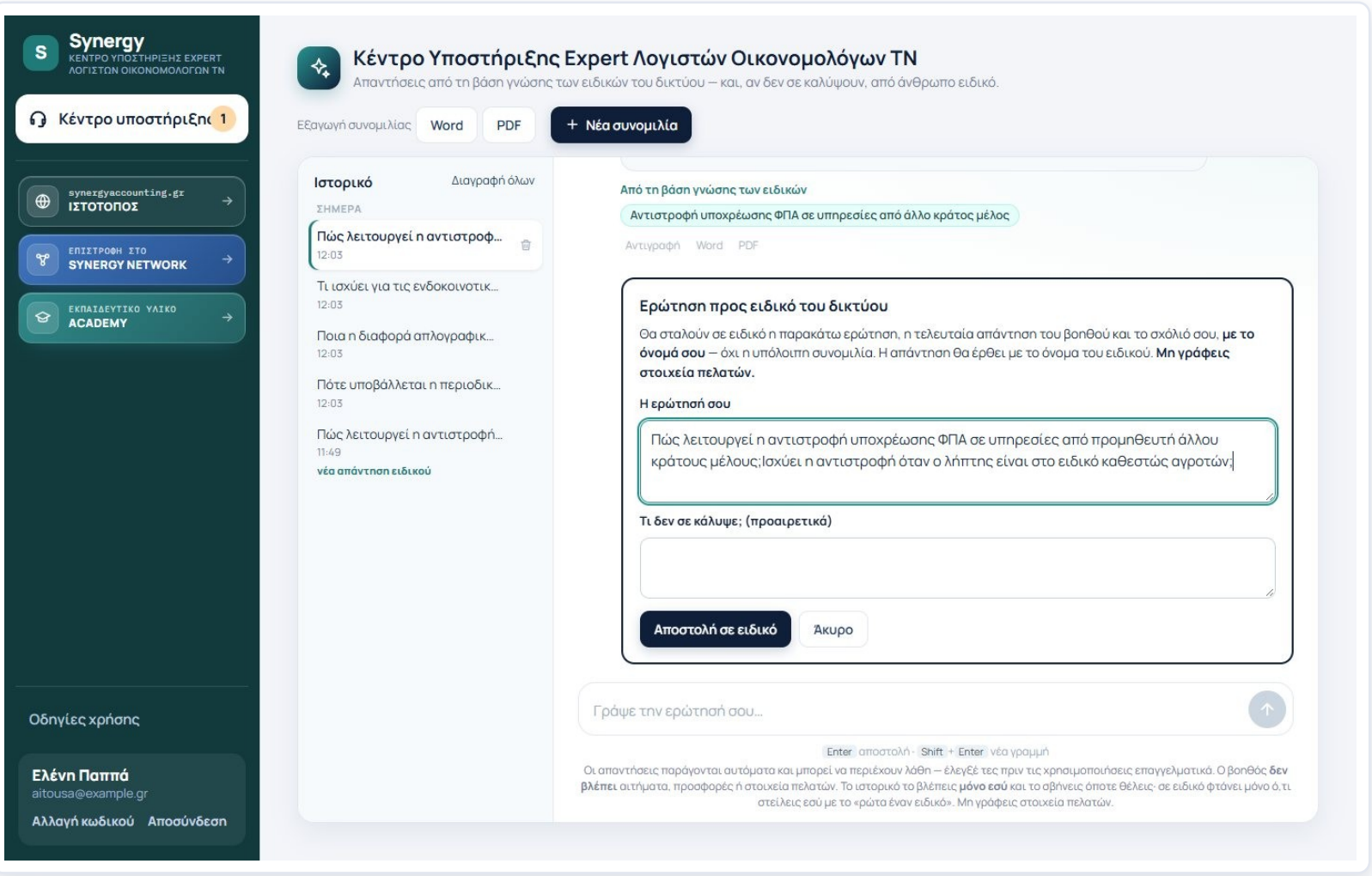
3. **Το «Ιστορικό» κρατά τις συνομιλίες σου.**
   "History" keeps your chats.

Το ιστορικό το βλέπεις μόνο εσύ.
Only you see your history.

Δεν με κάλυψε: ρωτάω έναν ειδικό

Not covered: ask an expert

Όλα τα μέλη



1. **«Όχι — ρώτα έναν ειδικό».**
   "No — ask an expert".

2. **Ερώτηση και σχόλιο για την περίπτωσή σου.**
   Question and a note on your case.

3. **«Αποστολή σε ειδικό».**
   "Send to an expert".

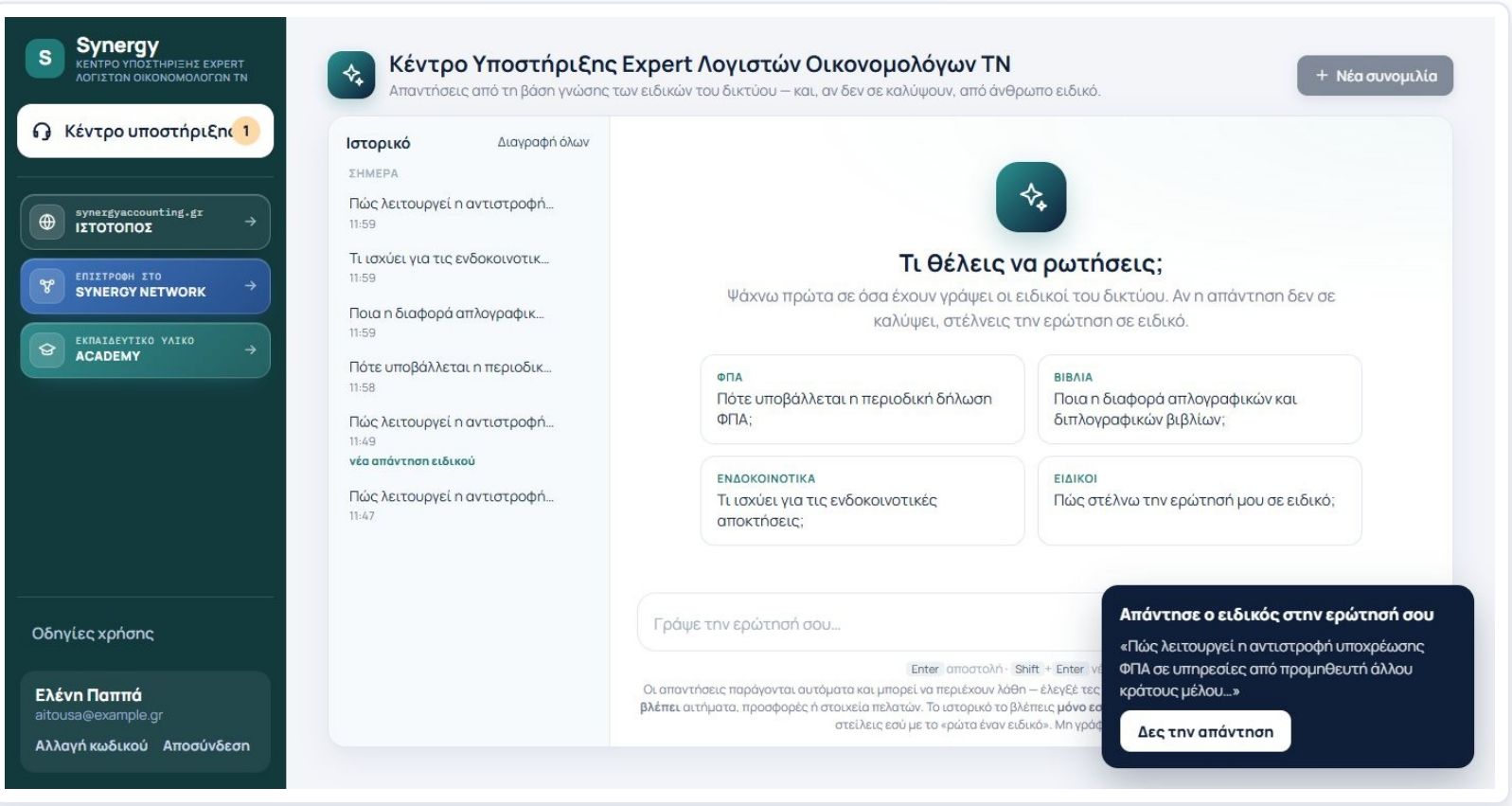
4. **Η απάντηση έρχεται υπογεγραμμένη, στη συνομιλία.**
   The answer arrives signed, in the chat.

Ο ειδικός δεν βλέπει την υπόλοιπη συνομιλία.
The expert does not see the rest of the chat.

Απάντησε ο ειδικός

The expert answered

Όλα τα μέλη



1. **Ειδοποίηση «Απάντησε ο ειδικός» κάτω δεξιά.**
   Notice “The expert answered”.

2. **Αριθμός στο μενού του Κέντρου.**
   A number in the centre's menu.

3. **Στο ιστορικό: «νέα απάντηση ειδικού».**
   In history: “new expert answer”.

4. **Και email.**
   And an email.

ΜΕΡΟΣ Ε · SYNERGY ACADEMY

Synergy Academy

Synergy Academy

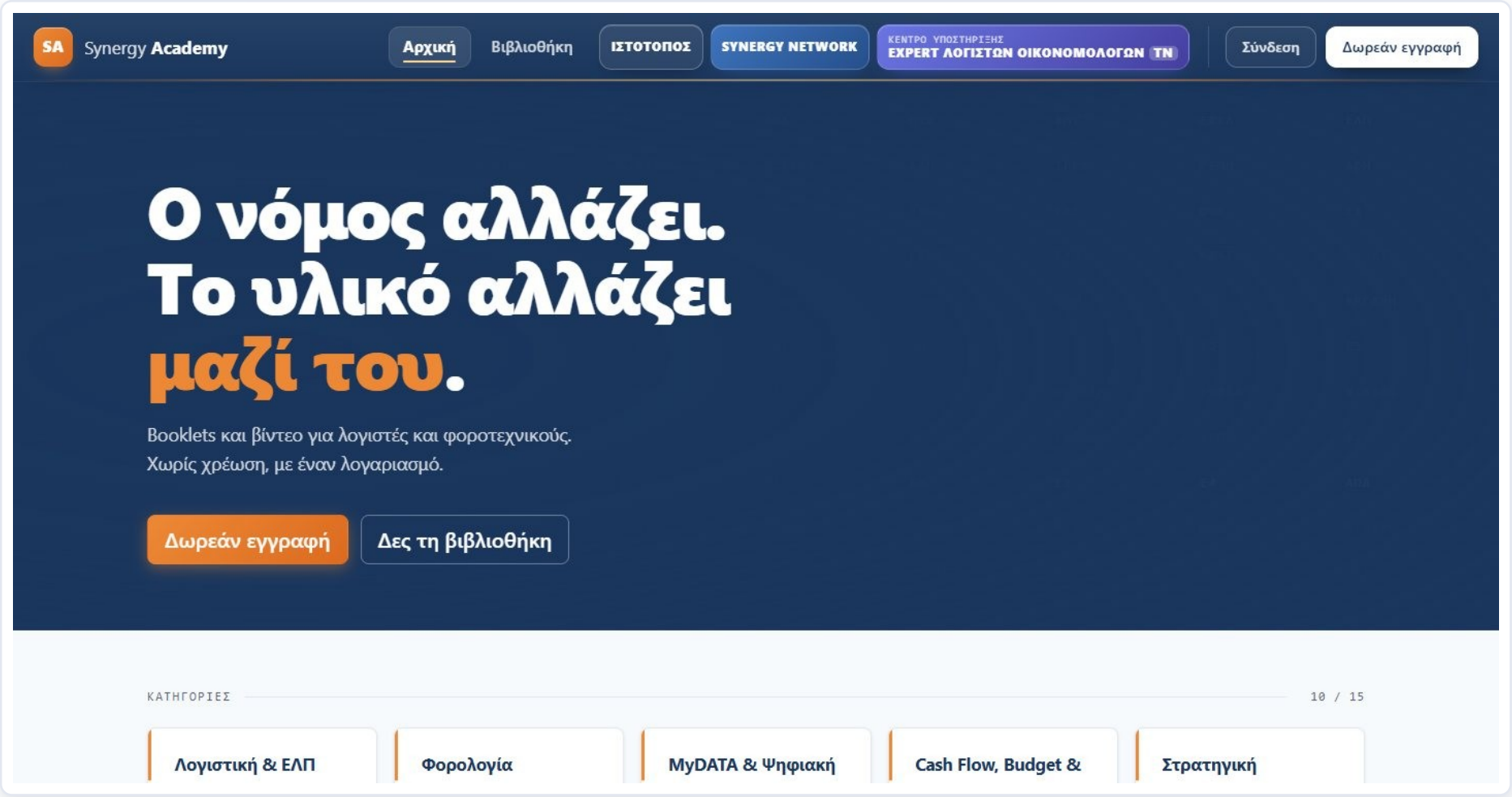
Για:

Όλα τα μέλη

Η αρχική της Academy

The Academy home page

Όλα τα μέλη

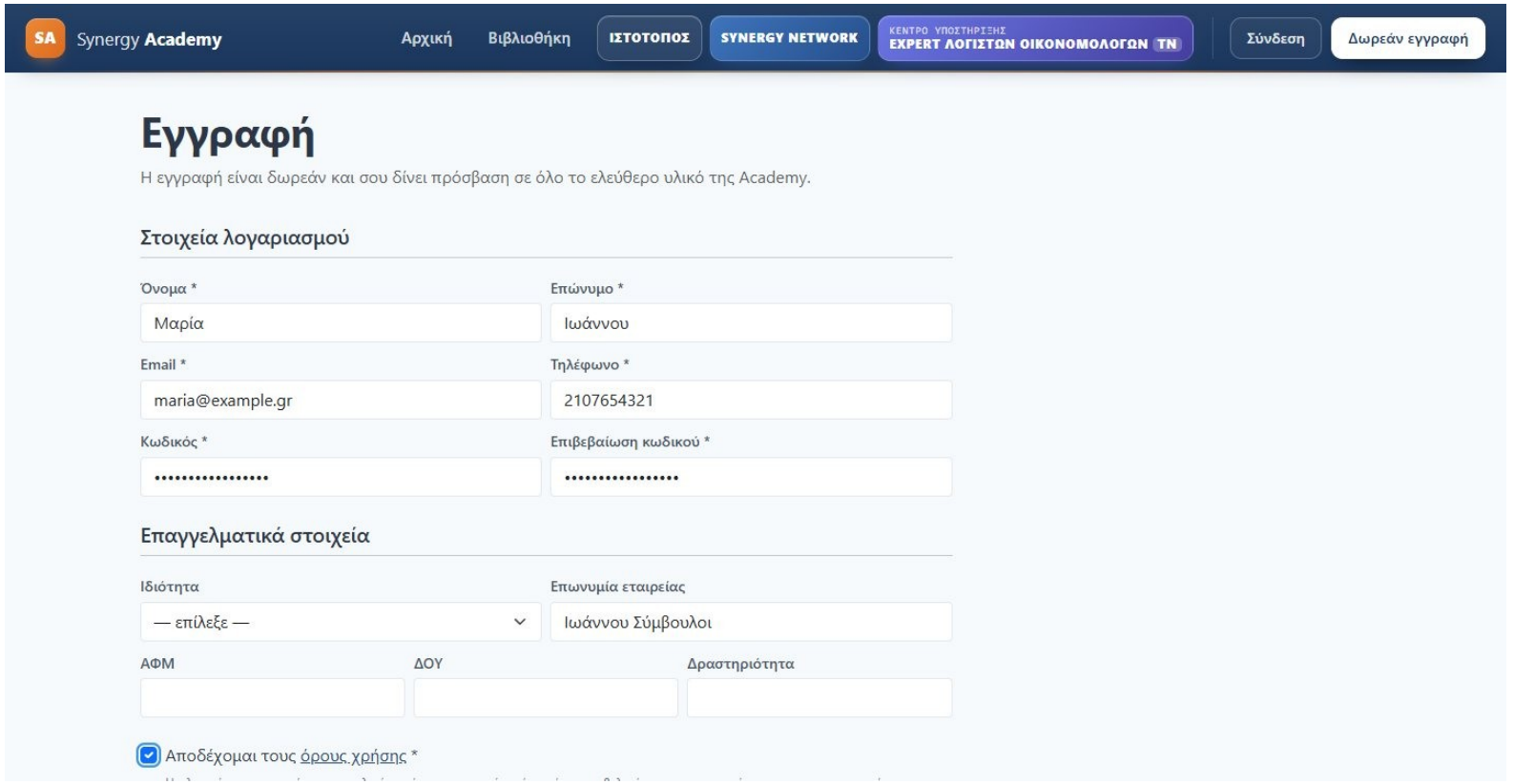


Booklets και βίντεο για λογιστές και φοροτεχνικούς — χωρίς χρέωση. *Booklets and videos — free of charge.*

Δωρεάν εγγραφή

Free registration

Όλα τα μέλη



1. **«Δωρεάν εγγραφή».**
   "Free registration".

2. **Όνομα, email, τηλέφωνο, κωδικός.**
   Name, email, phone, password.

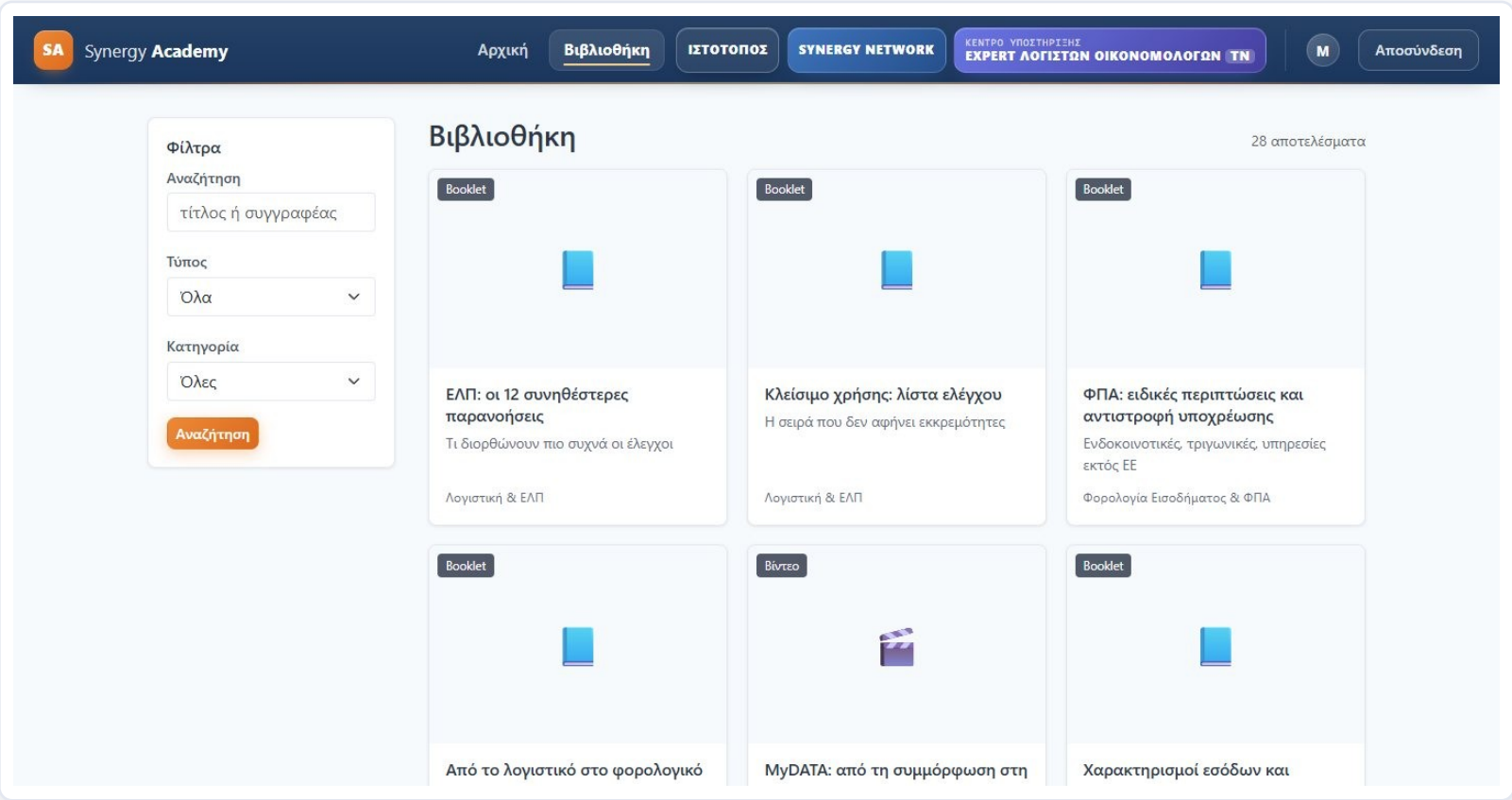
3. **Επαγγελματικά στοιχεία: προαιρετικά.**
   Business details: optional.

4. **Όροι → «Δημιουργία λογαριασμού» → επιβεβαίωση email.**
   Terms → "Create account" → confirm email.

Βιβλιοθήκη

Library

Όλα τα μέλη



1. **Φίλτρα: αναζήτηση, τύπος, κατηγορία.**
   Filters: search, type, category.

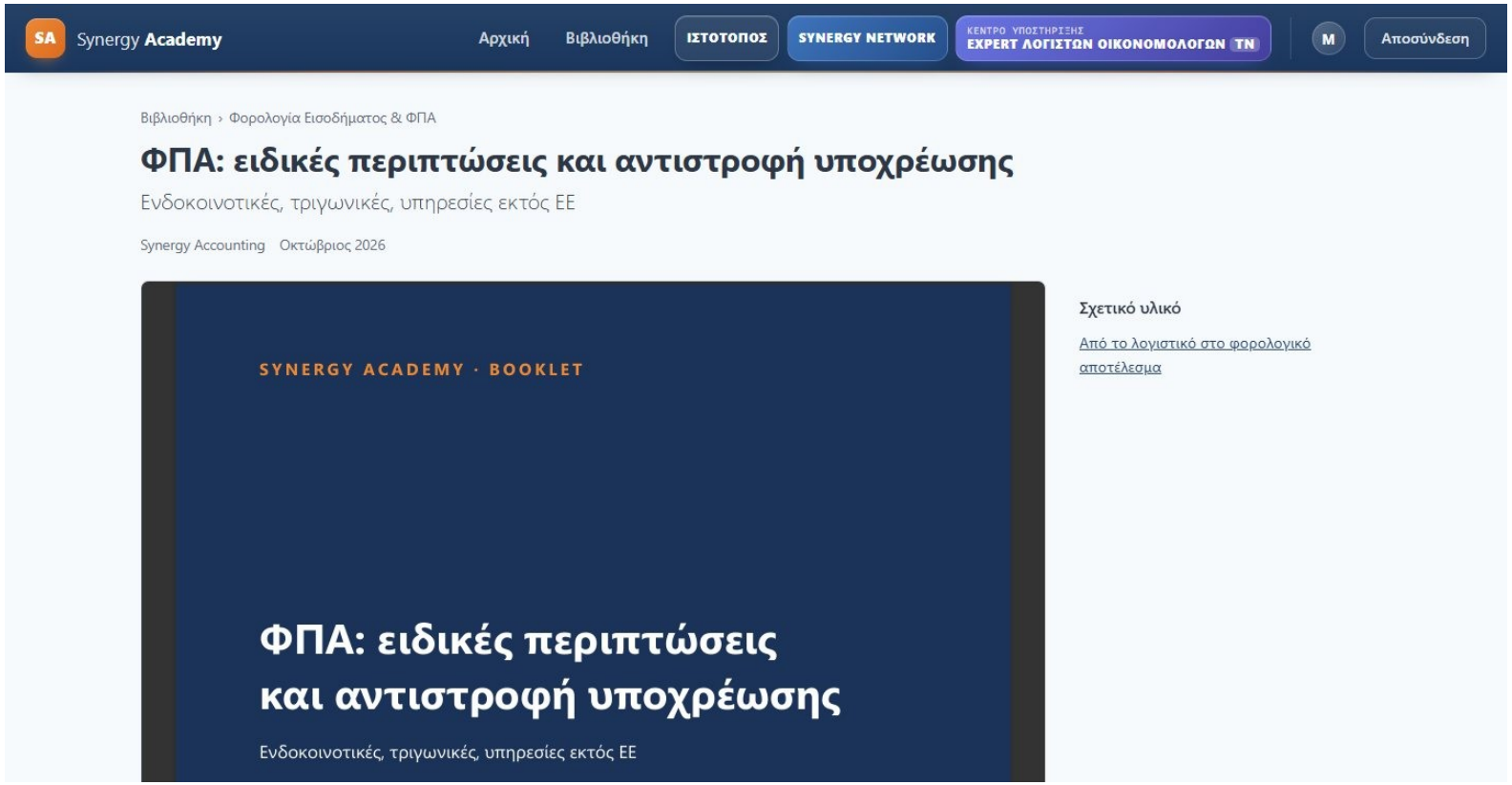
2. **Κάρτες: booklets, βίντεο, άλλο υλικό.**
   Cards: booklets, videos, more.

3. **«Δίκτυο»: μόνο για μέλη του Network.**
   “Network”: members only.

Διαβάζω ένα booklet

Reading a booklet

Όλα τα μέλη



1. **Το booklet ανοίγει μέσα στη σελίδα.**
   The booklet opens in the page.

2. **Το βίντεο παίζει εκεί.**
   Videos play there.

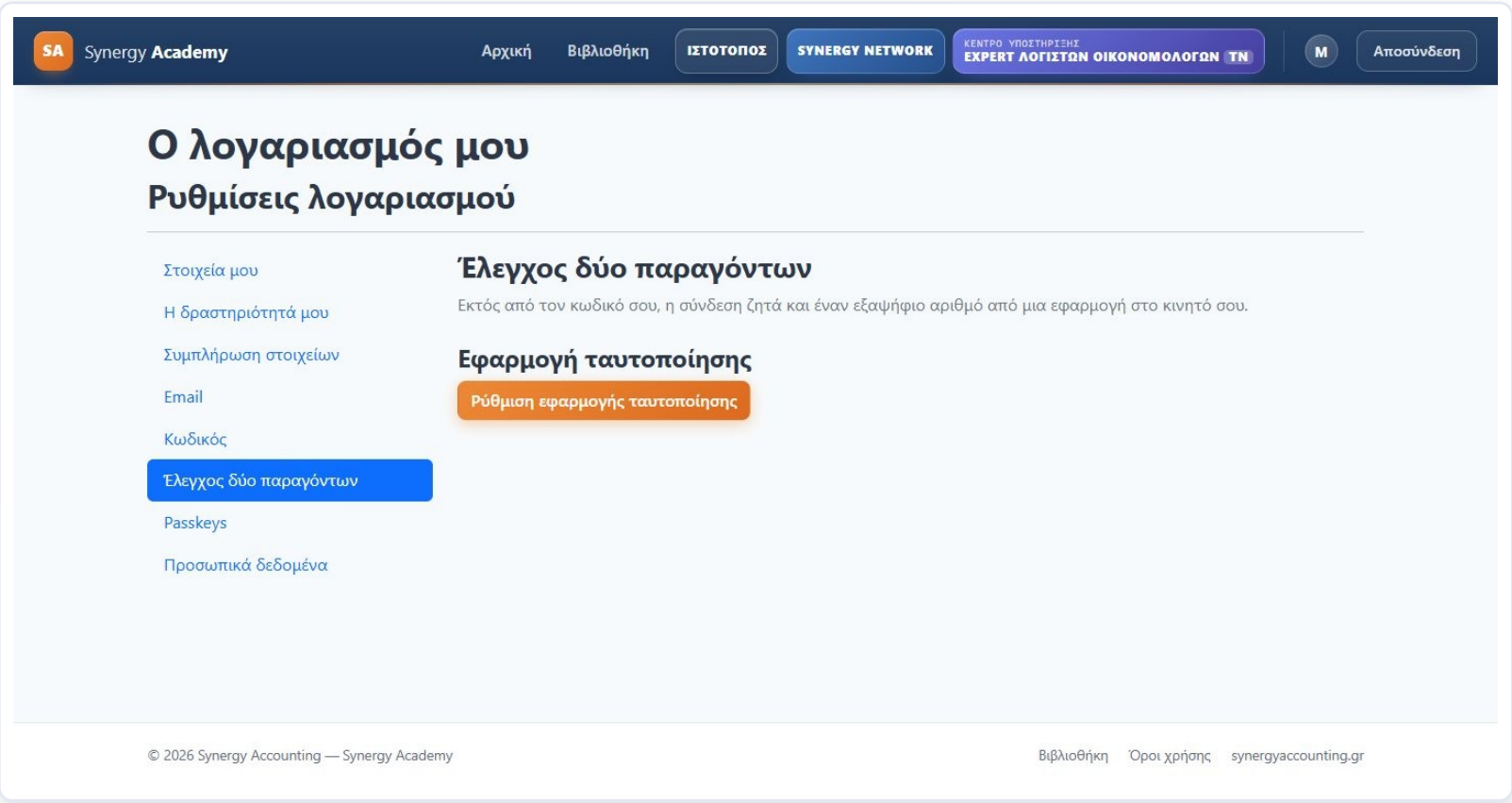
3. **Δεξιά: σχετικό υλικό.**
   Right: related material.

4. **«Η δραστηριότητά μου»: πού έμεινες.**
   "My activity": where you stopped.

Ο λογαριασμός μου στην Academy

Όλα τα μέλη

My Academy account



1. **Στοιχεία, email, κωδικός.**
   Details, email, password.

2. **Έλεγχος δύο παραγόντων με το κινητό.**
   Two-factor sign-in with your phone.

3. **Passkeys: σύνδεση χωρίς κωδικό.**
   Passkeys: sign in without a password.

4. **«Οδηγίες χρήσης» στο ίδιο μενού.**
   “User manual” in the same menu.

Έτοιμος/η να ξεκινήσεις!

You're ready to start!

- Κανείς δεν βλέπει τις προσφορές των άλλων. *Nobody sees the others' quotes.*
- Τον πελάτη τον μαθαίνει μόνο όποιος αναλάβει τη δουλειά. *Only the winner learns who the client is.*
- Τι πρέπει να κάνεις: πάντα στις «Ενέργειές μου». *What to do next: always in “My actions”.*
- Ένας λογαριασμός για Network, Κέντρο υποστήριξης και Academy. *One account for every Synergy space.*

Υποστήριξη / Support: support@specisoft.gr